

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
ООО «ВЦЕНТРЕ АЙТИ»

г. Санкт-Петербург
2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных ООО «ВЦЕНТРЕ АЙТИ» (далее - Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных, меры по обеспечению безопасности персональных данных, порядок реализации прав субъектов персональных данных, а также особенности обработки данных при использовании цифровых сервисов, сайтов, PWA, Telegram Mini App, клиентских приложений, административной панели, CRM-инструментов, чатов, опросов, анкет, тестов, автоматизированных сценариев, ИИ-инструментов и иных функций платформы Vcentre.ONE.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных, информации и защиты информации, а также с учетом фактической модели работы платформы Vcentre.ONE.

1.3. Оператором персональных данных по настоящей Политике является Общество с ограниченной ответственностью «ВЦЕНТРЕ АЙТИ» (далее - Оператор).

1.4. Сведения об Операторе:

- полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ВЦЕНТРЕ АЙТИ»;
- сокращенное наименование: ООО «ВЦЕНТРЕ АЙТИ»;
- ОГРН: 1237800097391;
- ИНН: 7804703599;
- КПП: 780401001;
- юридический адрес: 195299, г. Санкт-Петербург, ул. Киришская, д. 2, литера А, помещ. 2-Н, каб. К20-4;
- регистрационный номер в реестре операторов персональных данных: 78-25-123022;
- e-mail для обращений по вопросам персональных данных: it@vcentre.pro.

1.5. Политика применяется к обработке персональных данных при использовании сайтов и сервисов Оператора, включая:

- <https://it.vcentre.pro>;
- <https://one.vcentre.pro>;
- <https://vcentreitbot.vcentre.pro>;
- <https://t.me/vcentreitbot>;
- иные домены, поддомены, PWA, mini app, веб-интерфейсы, личные кабинеты, административные панели, формы, чаты, опросы, анкеты, тесты, автоматизированные сценарии, модули и сервисы Оператора, если в них размещена ссылка на настоящую Политику или они используются в рамках платформы Оператора.

1.6. Политика распространяется на персональные данные, которые Оператор обрабатывает как самостоятельный оператор персональных данных, а также содержит разъяснения о случаях,

когда Оператор обрабатывает персональные данные по поручению клиентов Оператора (Лицензиатов) при работе клиентских приложений, созданных или настроенных на платформе Vcentre.ONE.

1.7. Настоящая Политика не заменяет политику обработки персональных данных, согласия, пользовательские соглашения, публичные оферты, правила оплаты, возврата, бонусные, реферальные, рекламные и иные документы Лицензиатов, которые они обязаны самостоятельно размещать в своих клиентских приложениях для конечных пользователей.

1.8. Если отдельный сервис, форма, модуль, тариф, клиентское приложение, интеграция или ИИ-функция предусматривают специальные условия обработки персональных данных, такие условия могут дополнительно регулироваться отдельным соглашением, пользовательским документом, лицензионным соглашением, договором, приложением, уведомлением, интерфейсным сообщением или иным документом Оператора.

1.9. Использование сайтов, приложений, личных кабинетов, форм, чатов, опросов, анкет, тестов, автоматизированных сценариев, ИИ-инструментов и иных сервисов Оператора означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой. В случаях, когда для обработки персональных данных требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от иных документов и подтверждений.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящей Политики используются следующие основные термины:

2.1.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.1.2. Оператор - ООО «ВЦЕНТРЕ АЙТИ», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, в случаях, когда ООО «ВЦЕНТРЕ АЙТИ» выступает самостоятельным оператором персональных данных.

2.1.3. Лицензиат - клиент Оператора, использующий платформу Vcentre.ONE на основании лицензионного соглашения, подписки, демо-доступа, промо-периода, тестового доступа или иного основания.

2.1.4. Конечный пользователь - лицо, использующее клиентское приложение Лицензиата, его отдельные функции, интерфейсы, формы, чаты, личные кабинеты, каталоги, заказы, записи, обращения, опросы, анкеты, тесты, автоматизированные сценарии, ИИ-сценарии и иные механики через один или несколько Каналов доступа, поддерживаемых платформой Vcentre.ONE.

2.1.5. Клиентское приложение - созданный или настроенный Лицензиатом с использованием платформы Vcentre.ONE пользовательский интерфейс, цифровой сервис или иной внешний контур взаимодействия с Конечными пользователями, который может включать каталоги, формы, личные кабинеты, клиентские коммуникации, прием заявок, сообщений, заказов, записей и обращений, опросы, анкетирование, тесты, автоматизированные сценарии, ИИ-сценарии, реферальные, бонусные, маркетинговые и иные механики Лицензиата. Клиентское приложение может быть доступно Конечным пользователям через один или несколько Каналов доступа, поддерживаемых платформой. Использование разных Каналов доступа к клиентскому приложению не означает создание разных клиентских приложений и может обеспечивать доступ к одному и тому же пользовательскому контуру, данным и функционалу.

2.1.6. Приложение Оператора - официальный цифровой интерфейс Оператора, используемый для регистрации, авторизации, подтверждения e-mail, входа через поддерживаемые способы авторизации, сканирования QR-кода, получения уведомлений, входа в административную панель и иных действий в рамках использования платформы.

2.1.7. Административная панель / Личный кабинет - интерфейс платформы, доступный, в том числе, по адресу <https://one.vcentre.pro>, используемый Лицензиатом и уполномоченными им лицами для управления клиентскими приложениями, пользователями, ролями, правами доступа, формами, заявками, чатами, CRM-инструментами, опросами, анкетами, тестами, автоматизированными сценариями, ИИ-сценариями, контентом, настройками и иными функциями платформы.

2.1.8. Канал доступа - технический способ доступа к платформе, приложению Оператора или клиентскому приложению, включая PWA, веб-ссылку, Telegram Mini App, Telegram-бот, web app, API, браузер, mini app-формат в иных сервисах, мессенджер или иной поддерживаемый способ доступа.

2.1.9. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.1.10. ИИ-инструменты - функции платформы, использующие модели машинного обучения, генеративные алгоритмы, внешние или внутренние программные средства для подготовки текстов, сценариев, рекомендаций, расчетов, изображений, ответов, описаний, творческих материалов, результатов обработки опросов, анкет, тестов, автоматизированных сценариев и иных вспомогательных результатов.

2.1.11. Обезличенные данные - данные, из которых удалены или преобразованы сведения, позволяющие без использования дополнительной информации определить принадлежность таких данных конкретному физическому лицу.

2.1.12. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному органу власти, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.2. Иные термины используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, лицензионным соглашением Оператора и документами, размещенными в интерфейсах сервисов Оператора.

3. ПЛАТФОРМЕННАЯ МОДЕЛЬ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РОЛЕЙ

3.1. Платформа Vcentre.ONE имеет многоуровневую модель обработки персональных данных, в рамках которой необходимо разграничивать обработку данных при взаимодействии Оператора с Лицензиатами и обработку данных при взаимодействии Лицензиатов с конечными пользователями клиентских приложений.

3.2. Первый контур обработки: взаимодействие Оператора и Лицензиата.

В рамках первого контура Оператор обрабатывает персональные данные Лицензиатов - физических лиц, представителей, сотрудников, администраторов, пользователей личного кабинета, контактных лиц Лицензиатов, плательщиков, партнеров, амбассадоров, лиц, направляющих заявки, обращающихся в службу поддержки или иным образом взаимодействующих непосредственно с Оператором.

В отношении указанных персональных данных ООО «ВЦЕНТРЕ АЙТИ» является оператором персональных данных и самостоятельно определяет цели, состав, правовые основания, способы и сроки обработки таких данных в соответствии с настоящей Политикой и применимым законодательством.

3.3. Второй контур обработки: взаимодействие Лицензиата и конечных пользователей клиентского приложения.

В рамках второго контура Лицензиат самостоятельно использует созданное или настроенное им клиентское приложение для взаимодействия со своими конечными

пользователями, клиентами, посетителями, покупателями, заказчиками, сотрудниками, представителями или иными лицами.

Лицензиат самостоятельно определяет, какие персональные данные конечных пользователей клиентского приложения собираются, для каких целей, на каком правовом основании, в каком объеме и в течение какого срока обрабатываются, какие пользовательские документы размещаются, какие согласия получаются, какие рассылки и уведомления направляются, какие роли и права доступа предоставляются сотрудникам и иным лицам Лицензиата.

В отношении персональных данных конечных пользователей клиентского приложения оператором персональных данных является соответствующий Лицензиат. Оператор в такой части осуществляет обработку персональных данных по поручению Лицензиата в объеме, необходимом для обеспечения работы платформы, клиентского приложения, форм, заявок, чатов, CRM-инструментов, опросов, анкет, тестов, автоматизированных сценариев, уведомлений, ИИ-сценариев, журналов событий, технической поддержки, резервного копирования и иных функций, используемых Лицензиатом.

3.4. Оператор не определяет самостоятельно цели и правовые основания обработки персональных данных конечных пользователей клиентского приложения Лицензиата, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением, требованиями законодательства или фактической моделью конкретного сервиса.

3.5. Лицензиат обязан самостоятельно обеспечить законность обработки персональных данных конечных пользователей своего клиентского приложения, включая размещение собственной политики обработки персональных данных, получение необходимых согласий, оформление согласий на рекламные и информационные коммуникации, подготовку пользовательских правил, оферт, правил возврата, бонусных и реферальных программ, уведомлений о cookies и иных документов, если такие документы требуются применимым законодательством или фактической моделью работы Лицензиата.

3.6. Если Лицензиат добавляет в платформу своих сотрудников, представителей, подрядчиков или иных лиц и назначает им роли и права доступа, Лицензиат отвечает за законность такого добавления, наличие полномочий, трудовых, гражданско-правовых, корпоративных или иных оснований для предоставления доступа. Оператор обрабатывает данные таких лиц в части, необходимой для регистрации, авторизации, безопасности, разграничения прав, журналирования действий, технической поддержки и исполнения лицензионных отношений.

3.7. Оператор не является продавцом товаров или услуг Лицензиата, исполнителем по сделкам Лицензиата с конечными пользователями, организатором бонусной или реферальной программы Лицензиата, рекламодателем Лицензиата, владельцем предложений Лицензиата или стороной отношений между Лицензиатом и конечными пользователями, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.3. Оператор не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

4.5. При обработке персональных данных Оператор стремится не допускать обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям обработки.

4.6. Оператор принимает разумные меры для обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных в объеме, необходимом для целей обработки. Субъект персональных данных вправе направлять Оператору сведения об уточнении, изменении или удалении своих персональных данных.

4.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения не установлен законодательством, договором, соглашением, согласием субъекта персональных данных или иным законным основанием.

4.8. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются, обезличиваются или блокируются по достижении целей обработки, при утрате необходимости в достижении этих целей, при отзыве согласия, если обработка не может быть продолжена на ином законном основании, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. К правовым основаниям обработки персональных данных относятся, в том числе:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо договора, заключаемого по инициативе субъекта персональных данных или в его интересах;
- исполнение лицензионного соглашения, пользовательских документов, условий подписки, демо-доступа, промо-периода, заявки, счета, коммерческого предложения или иного документа Оператора;
- исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая бухгалтерское, налоговое, гражданское, информационное и иное применимое законодательство;
- осуществление прав и законных интересов Оператора, Лицензиатов и иных лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных;
- обработка персональных данных, необходимая для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта иного органа или должностного лица;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.3. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов и подтверждений, если обработка требует именно согласия субъекта персональных данных. Принятие лицензионного соглашения, пользовательского соглашения, оферты, правил сервиса или иного документа не подменяет отдельное согласие на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие необходимо.

5.4. Обработка персональных данных для направления рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется только при наличии отдельного предварительного согласия на получение таких сообщений, если такое согласие требуется законодательством.

5.5. Сервисные, технические, транзакционные и обязательные уведомления, связанные с регистрацией, авторизацией, безопасностью, оплатой, доступом к платформе, изменением условий, техническими работами, исполнением договора, ответом на обращение или иной необходимой коммуникацией, не являются рекламной рассылкой, если их содержание не направлено на продвижение товаров, работ, услуг или иных объектов рекламирования.

6. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители сайтов Оператора;

- пользователи Приложения Оператора, PWA, Telegram Mini App, Telegram-бота, личного кабинета и административной панели;
- Лицензиаты, являющиеся физическими лицами или индивидуальными предпринимателями;
- представители, руководители, сотрудники, контактные лица и уполномоченные лица Лицензиатов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- сотрудники, администраторы, подрядчики и иные лица, добавляемые Лицензиатом в платформу с назначением ролей и прав доступа;
- лица, направляющие заявки, формы обратной связи, запросы на консультацию, заявки на демо-доступ, участие в партнерской, амбассадорской, реферальной или иной программе Оператора;
- лица, обращающиеся в службу поддержки, направляющие сообщения, претензии, обращения, документы, технические данные или иные материалы;
- плательщики, представители плательщиков, контактные лица по счетам, закрывающим документам, платежам и бухгалтерскому документообороту;
- получатели сервисных, технических, информационных и рекламных сообщений Оператора;
- конечные пользователи клиентских приложений Лицензиатов - в части обработки по поручению соответствующего Лицензиата и в технически необходимом объеме для обеспечения работы платформы;
- работники, бывшие работники, соискатели и иные лица, данные которых обрабатываются Оператором в рамках кадрового, бухгалтерского и обязательного учета, если такая обработка осуществляется Оператором.

6.2. Конкретный состав категорий субъектов зависит от фактического использования сервисов Оператора, выбранного тарифа, подключенных модулей, Каналов доступа, форм, клиентских приложений, интеграций, ИИ-инструментов, чатов, опросов, анкет, тестов, автоматизированных сценариев и иных функций.

7. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей обработки, предоставлены субъектом персональных данных, Лицензиатом или сформированы при использовании сервисов Оператора.

7.2. При регистрации, авторизации и использовании Приложения Оператора, личного кабинета и административной панели могут обрабатываться:

- имя, фамилия, отчество, если они указаны пользователем;
- адрес электронной почты;
- номер телефона, если он используется или предоставлен пользователем;
- пароль в защищенном виде, хэш пароля, проверочный код, ссылка подтверждения, токены, QR-код, данные сессии и иные средства авторизации;
- Telegram ID, username, имя пользователя в Telegram, технические сведения, полученные при использовании Telegram Mini App или Telegram-бота;
- идентификатор Яндекс ID или иного поддерживаемого способа авторизации, если такой способ используется;
- роль пользователя, права доступа, принадлежность к аккаунту Лицензиата, сведения о назначенных правах и действиях в системе;
- сведения об организации, представителем которой является пользователь, включая наименование, ИНН, ОГРН/ОГРНИП, должность, полномочия и контактные данные, если такие сведения предоставлены или необходимы для исполнения договора.

7.3. При заключении, исполнении и сопровождении лицензионных отношений, подписки, демо-доступа, промо-периода, оплаты, выставления счетов и документооборота могут обрабатываться:

- ФИО, должность, полномочия, контактные данные представителя Лицензиата;
- адрес электронной почты, телефон, мессенджер или иной канал связи;

- сведения о Лицензиате, плательщике, тарифе, подписке, заявке, счете, оплате, периоде использования, закрывающих документах;
- платежные сведения в объеме, получаемом от банка, платежного сервиса или самого Лицензиата; Оператор не хранит полные данные банковских карт, если оплата осуществляется через платежный сервис;
- переписка, обращения, претензии, ответы, технические сообщения и иные данные, связанные с исполнением лицензионных отношений.

7.4. При использовании клиентских приложений, форм, чатов, опросов, анкет, тестов, автоматизированных сценариев, CRM-инструментов, заявок, заказов, записей, обращений и иных функций платформы могут обрабатываться данные, которые Лицензиат самостоятельно вводит, собирает, получает, загружает или формирует в своем клиентском приложении. К таким данным могут относиться:

- имя, фамилия, отчество или иное имя пользователя;
- телефон, e-mail, аккаунт мессенджера, идентификатор пользователя;
- ответы на формы, опросы, анкеты, тесты, автоматизированные сценарии, заявки, записи, заказы, обращения, сообщения и комментарии;
- история чатов, вложения, файлы, изображения, документы, если они загружены Лицензиатом или конечным пользователем;
- данные о товарах, услугах, заявках, заказах, бронированиях, записях, обращениях, статусах, действиях пользователя;
- реферальные коды, промокоды, бонусные идентификаторы, параметры запуска, QR-коды, UTM-метки, источники переходов;
- технические метаданные, журналы событий, сведения о Каналах доступа, дата и время событий, IP-адрес, user agent и иные данные, формируемые при использовании платформы.

7.5. При использовании сайтов, PWA, Telegram Mini App, личного кабинета, клиентских приложений и иных цифровых интерфейсов могут обрабатываться технические данные:

- IP-адрес;
- user agent;
- тип, версия и настройки браузера;
- тип устройства, операционная система, версия WebView, язык интерфейса;
- дата и время доступа, посещения, регистрации, авторизации и совершения действий;
- URL-адреса страниц, источник перехода, UTM-метки, параметры запуска, реферальные коды;
- сведения об ошибках, сбоях, действиях в интерфейсе, событиях безопасности и журналах действий;
- cookies, local storage, session storage и аналогичные технические средства, необходимые для работы сервиса, авторизации, безопасности, аналитики и сохранения настроек.

7.6. При использовании ИИ-инструментов могут обрабатываться запросы, ответы, параметры сценариев, текстовые данные, обезличенные ответы пользователей, данные опросов, анкет, тестов, автоматизированных, расчетных и иных интерактивных сценариев, творческие задания, технические параметры и иные данные, переданные пользователем или Лицензиатом в соответствующий ИИ-инструмент. Штатная модель ИИ-инструментов не предполагает передачу во внешние ИИ-инструменты персональных данных, специальных категорий персональных данных, биометрических персональных данных, платежных данных, документов с персональными данными, фотографий людей, переписки, заявок с идентификаторами, телефонов, e-mail, Telegram ID и иных сведений, позволяющих идентифицировать физическое лицо.

7.7. Оператор не требует от Лицензиатов и пользователей передачи специальных категорий персональных данных, биометрических персональных данных, сведений о здоровье, интимной жизни, политических взглядах, религиозных убеждениях, паспортных данных, платежных данных, данных несовершеннолетних и иных чувствительных данных, если такая

обработка прямо не предусмотрена отдельным функционалом, отдельными условиями и законодательством. Если Лицензиат самостоятельно собирает или загружает такие данные в клиентское приложение, он несет ответственность как оператор персональных данных за наличие законных оснований и соблюдение специальных требований.

8. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- регистрация, идентификация, авторизация и предоставление доступа к сайтам, Приложению Оператора, личному кабинету, административной панели и платформе;
- подтверждение e-mail, отправка проверочных кодов, ссылок подтверждения и иных средств авторизации;
- предоставление, сопровождение и исполнение лицензионного соглашения, подписки, демо-доступа, промо-периода, тестового доступа, тарифов, модулей и иных услуг Оператора;
- создание, настройка, хранение и обеспечение работы клиентских приложений Лицензиатов, Каналов доступа, форм, заявок, чатов, CRM-инструментов, опросов, анкет, тестов, автоматизированных сценариев, ИИ-сценариев, уведомлений, ролей и прав доступа;
- управление аккаунтами Лицензиатов, сотрудниками, ролями, правами доступа, командами, настройками, проектами и клиентскими приложениями;
- техническая поддержка, консультации по работе платформы, рассмотрение обращений, претензий, сообщений об ошибках, восстановление доступа и помощь при использовании сервиса;
- выставление счетов, прием оплаты, учет платежей, оформление закрывающих документов, ведение бухгалтерского, налогового и управленческого учета;
- направление сервисных, технических, транзакционных и обязательных уведомлений, связанных с безопасностью, доступом, оплатой, изменением условий, техническими работами, сроками подписки, инцидентами и исполнением договора;
- обеспечение информационной безопасности, предотвращение несанкционированного доступа, злоупотреблений, спама, мошенничества, атак, обхода технических ограничений, нарушений правил платформы и иных противоправных действий;
- ведение журналов действий, событий безопасности, логов авторизации, действий в интерфейсе и технических событий;
- аналитика использования платформы, учет источников переходов, UTM-аналитика, оценка эффективности интерфейсов, улучшение качества, стабильности и безопасности сервисов;
- работа реферальных, бонусных, партнерских, амбассадорских и иных программ Оператора, если пользователь участвует в таких программах;
- направление рекламных и информационных сообщений при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных;
- обработка обезличенных, неперсональных или сценарных данных ИИ-инструментами для генерации текстов, рекомендаций, расчетов, творческих материалов, изображений, ответов, результатов обработки опросов, анкет, тестов, автоматизированных, расчетных и иных интерактивных сценариев, а также иных вспомогательных результатов;
- исполнение требований законодательства, судебных актов, запросов государственных органов, налоговых, бухгалтерских, архивных и иных обязательных требований;
- защита прав и законных интересов Оператора, Лицензиатов, пользователей, конечных пользователей и третьих лиц, включая рассмотрение споров, претензий, жалоб и обращений.

8.2. Если обработка персональных данных осуществляется по поручению Лицензиата в отношении конечных пользователей клиентского приложения, цели такой обработки определяются Лицензиатом. Оператор в такой части осуществляет техническую и организационную обработку данных в пределах поручения Лицензиата, лицензионного соглашения, настроек платформы, выбранных модулей, тарифов и функционала.

9. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

9.1. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, резервное копирование, восстановление, техническую обработку, журналирование, анализ, структурирование и иные действия, необходимые для достижения целей обработки.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, смешанным способом, с передачей по внутренним сетям Оператора и по сети Интернет, если такая передача необходима для работы сайтов, приложений, личных кабинетов, клиентских приложений, форм, чатов, опросов, анкет, тестов, автоматизированных сценариев, ИИ-инструментов, платежей, уведомлений и иных функций.

9.3. Оператор может обрабатывать персональные данные в информационных системах персональных данных, базах данных, приложениях, серверах, CRM-инструментах, административных интерфейсах, журналах событий, системах резервного копирования, почтовой инфраструктуре и иных технических средствах, используемых для работы платформы.

9.4. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым такой доступ необходим для выполнения трудовых, договорных, технических, административных, бухгалтерских, юридических или иных обязанностей, связанных с достижением целей обработки.

9.5. Оператор вправе использовать обезличенные, агрегированные, статистические и технические данные о работе платформы, клиентских приложений, Каналов доступа, ИИ-модулей и отдельных функций для анализа, тестирования, обучения, развития, оптимизации, повышения безопасности и улучшения сервисов при условии, что такие данные не позволяют идентифицировать конкретное физическое лицо без использования дополнительной информации.

10. ОБРАБОТКА ДАННЫХ КОНЕЧНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КЛИЕНТСКИХ ПРИЛОЖЕНИЙ

10.1. Клиентские приложения создаются или настраиваются Лицензиатами с использованием платформы Оператора и распространяются Лицензиатами среди своих конечных пользователей. Лицензиат самостоятельно определяет модель работы своего клиентского приложения, состав собираемых данных, цели обработки, формы, документы, рассылки, правила использования, правила оплаты, возврата, бонусные, реферальные и иные пользовательские механики.

10.2. В отношении персональных данных конечных пользователей клиентского приложения оператором персональных данных является соответствующий Лицензиат, если именно он определяет цели, состав, объем и условия обработки таких данных.

10.3. Оператор в рамках платформы обеспечивает техническую возможность обработки таких данных по поручению Лицензиата, включая работу серверов, баз данных, форм, заявок, чатов, CRM-инструментов, ролей доступа, опросов, анкет, тестов, автоматизированных сценариев, уведомлений, интеграций, логов, резервного копирования, экспорта данных и технической поддержки.

10.4. Лицензиат обязан самостоятельно подготовить и разместить в своем клиентском приложении документы для конечных пользователей, включая, если применимо:

- политику обработки персональных данных Лицензиата;
- согласие на обработку персональных данных;
- согласие на рекламные и информационные коммуникации;

- пользовательское соглашение или публичную оферту;
- правила оплаты, возврата, отмены заказа, оказания услуг, продажи товаров или предоставления цифрового контента;
- правила бонусной, реферальной, акционной или клубной программы;
- уведомление о cookies, UTM-метках, аналитике и технических данных;
- информацию об использовании платформы Vcentre.ONE как технического обработчика данных по поручению Лицензиата;
- информацию об использовании Telegram, ИИ-инструментов, внешних сервисов и иных Каналов доступа, если они применимы.

10.5. Если конечный пользователь клиентского приложения обращается к Оператору по вопросу обработки персональных данных, относящихся к клиентскому приложению Лицензиата, Оператор вправе сообщить заявителю о необходимости обращения к соответствующему Лицензиату, перенаправить обращение Лицензиату либо оказать Лицензиату техническое содействие в пределах возможностей платформы и условий лицензионного соглашения.

10.6. Оператор не обязан самостоятельно принимать решения о предоставлении, уточнении, блокировании, удалении или прекращении обработки персональных данных конечных пользователей клиентского приложения, если такое решение относится к компетенции Лицензиата как оператора персональных данных, за исключением случаев, когда такая обязанность прямо возложена на Оператора законодательством, требованием уполномоченного органа, судебным актом или лицензионным соглашением.

11. COOKIES, LOCAL STORAGE, UTM-АНАЛИТИКА И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

11.1. Сайты, PWA, web app, Telegram Mini App, личные кабинеты, административная панель, клиентские приложения и иные цифровые интерфейсы Оператора могут использовать cookies, local storage, session storage, технические идентификаторы, параметры запуска, UTM-метки, реферальные коды и аналогичные технологии.

11.2. Такие технологии используются для:

- обеспечения работы сайта, приложения, личного кабинета и клиентских приложений;
- регистрации, авторизации и сохранения сессии пользователя;
- защиты от несанкционированного доступа, злоупотреблений, атак и технических ошибок;
- сохранения пользовательских настроек и корректного отображения интерфейса;
- учета источников переходов, промокодов, реферальных кодов и UTM-меток;
- аналитики использования сервиса и улучшения качества работы платформы;
- диагностики ошибок, сбоев, проблем совместимости и технической поддержки.

11.3. На дату публикации настоящей Политики Оператор использует собственную UTM-аналитику. Сторонние рекламные пиксели, сторонние системы рекламной аналитики и иные аналогичные инструменты в штатной модели не используются, если иное прямо не указано в интерфейсе соответствующего сервиса, уведомлении, cookie-баннере или иной редакции Политики.

11.4. Пользователь может ограничить использование cookies и аналогичных технологий в настройках браузера или устройства. Ограничение cookies, local storage или иных технических средств может привести к некорректной работе авторизации, PWA, личного кабинета, клиентского приложения, сохранения настроек, чатов, форм, уведомлений, опросов, анкет, тестов, автоматизированных сценариев и иных функций.

11.5. Cookies и технические данные не используются Оператором для скрытого сбора избыточных персональных данных. При подключении новых сторонних аналитических, рекламных или иных сервисов Оператор вправе обновить настоящую Политику, cookie-уведомление или интерфейсные уведомления.

12. TELEGRAM MINI APP, TELEGRAM-БОТ И ИНЫЕ КАНАЛЫ ДОСТУПА

12.1. Оператор может предоставлять доступ к Приложению Оператора и клиентским приложениям через PWA, web app, Telegram Mini App, Telegram-бот, веб-ссылки, браузеры, мессенджеры и иные Каналы доступа.

12.2. Если пользователь использует Telegram Mini App как оболочку или интерфейс запуска, данные форм, заявок, опросов, анкет, тестов, автоматизированных сценариев и иных действий внутри mini app могут передаваться непосредственно на серверы Оператора, расположенные на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено конкретной технической реализацией.

12.3. Telegram, мессенджеры, браузеры, операционные системы, устройства и иные внешние платформы могут самостоятельно обрабатывать технические идентификаторы, сведения об аккаунте, факт запуска бота или mini app, параметры перехода, сообщения, команды, IP-адрес, device data и иные сведения в соответствии с собственными правилами таких платформ. Оператор не управляет инфраструктурой Telegram и не определяет правила обработки данных Telegram.

12.4. Если пользователь направляет сообщение непосредственно в Telegram-бот или через иной внешний мессенджер, такая коммуникация может обрабатываться соответствующей внешней платформой. Содержание сообщений, направленных пользователем в бот или чат, может храниться у Оператора или Лицензиата в объеме, необходимом для работы сервиса, ответа на обращение, ведения истории коммуникаций, обеспечения безопасности и исполнения соответствующего сценария.

12.5. Лицензиаты, использующие Telegram Mini App, Telegram-бот, иные мессенджеры или внешние платформы в своих клиентских приложениях, обязаны отразить соответствующую информацию в собственных документах для конечных пользователей.

13. ИИ-ИНСТРУМЕНТЫ И ОБЕЗЛИЧЕННЫЕ ДАННЫЕ

13.1. Платформа может включать ИИ-инструменты, предназначенные для генерации текстов, сценариев, сказок, советов, расчетов, рекомендаций, описаний, изображений, ответов, результатов обработки опросов, анкет, тестов, автоматизированных, расчетных и иных интерактивных сценариев, творческих материалов и иных вспомогательных результатов.

13.2. ИИ-инструменты являются вспомогательным функционалом и не предназначены для принятия юридически значимых решений, автоматизированной оценки прав, обязанностей, платежеспособности, здоровья, личности, поведения, предпочтений, статуса или иных характеристик физических лиц, если иное прямо не предусмотрено отдельными условиями и законодательством.

13.3. В штатной модели ИИ-инструменты предназначены для обработки обезличенных, неперсональных, сценарных, творческих, технических или иных данных, которые сами по себе не позволяют идентифицировать конкретное физическое лицо.

13.4. Оператор не предусматривает штатную передачу во внешние ИИ-инструменты персональных данных Лицензиатов, сотрудников, представителей, конечных пользователей, телефонных номеров, e-mail, Telegram ID, адресов, заявок с идентификаторами, переписки, карточек клиентов, документов с персональными данными, фотографий людей, платежных данных, специальных категорий персональных данных и иных сведений, позволяющих идентифицировать физическое лицо.

13.5. Пользователям и Лицензиатам запрещается передавать через ИИ-инструменты персональные данные, специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, платежные данные, документы, изображения, фотографии людей, переписку, заявки, обращения и иные сведения, позволяющие идентифицировать физическое

лицо, если такая передача не предусмотрена отдельными условиями, не оформлена в соответствии с законодательством и пользователь или Лицензиат не имеет необходимых правовых оснований.

13.6. Если Лицензиат самостоятельно вводит, загружает, направляет или допускает передачу во внешний ИИ-инструмент персональных данных конечных пользователей, сотрудников, представителей, клиентов, контрагентов или иных лиц, такая передача считается осуществленной по инициативе и инструкции Лицензиата как оператора персональных данных. В этом случае Лицензиат самостоятельно отвечает за наличие правового основания обработки и передачи таких данных, информирование субъектов персональных данных, получение необходимых согласий, направление уведомлений в уполномоченные органы, соблюдение требований о трансграничной передаче персональных данных и иные обязанности оператора персональных данных.

13.7. Если ИИ-инструмент используется для обработки изображения человека, фотографии, видео, аудио, документа или иного материала, позволяющего прямо или косвенно идентифицировать физическое лицо, пользователь или Лицензиат обязан обеспечить наличие правовых оснований такой обработки, согласия на обработку изображения и персональных данных, соблюдение прав на изображение гражданина, авторских и иных прав третьих лиц. Функционал обработки изображений не предназначен для идентификации личности, биометрической идентификации или установления личности физических лиц.

13.8. Оператор вправе применять организационные и технические меры, направленные на снижение риска передачи персональных данных во внешние ИИ-инструменты, включая предупреждения в интерфейсе, инструкции, ограничения на загрузку отдельных типов данных, маскирование, обезличивание, псевдонимизацию, фильтрацию или блокировку отдельных запросов, если такие меры поддерживаются функционалом платформы.

13.9. Оператор вправе отказать в обработке запроса, ограничить использование ИИ-инструмента, удалить или заблокировать переданные материалы, приостановить доступ к ИИ-функции или клиентскому приложению, если имеются основания полагать, что ИИ-инструменты используются для незаконной обработки персональных данных, передачи специальных категорий персональных данных, биометрических данных, платежных данных, конфиденциальной информации, сведений третьих лиц без правового основания либо иным образом с нарушением законодательства, лицензионного соглашения, правил внешних сервисов или прав третьих лиц.

13.10. Результаты работы ИИ-инструментов могут быть неточными, неполными, вероятностными, творческими, непроверенными или непригодными для конкретной цели без проверки человеком. Лицензиат и пользователь самостоятельно проверяют результаты ИИ-инструментов до их использования в отношениях с конечными пользователями, клиентами, сотрудниками, контрагентами, государственными органами или иными лицами.

13.11. Оператор не использует ИИ-инструменты для самостоятельной идентификации личности, биометрической идентификации, установления личности физического лица, принятия юридически значимых решений о физическом лице либо автоматизированной оценки его прав, обязанностей, платежеспособности, здоровья, личности, поведения, предпочтений или статуса, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением, отдельным согласием, специальным функционалом и применимым законодательством.

14. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Основная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение и иная серверная обработка персональных данных граждан Российской Федерации в рамках работы сайтов, Приложения Оператора, административной панели, личного кабинета, клиентских

приложений, форм, заявок, чатов, CRM-инструментов, опросов, анкет, тестов, автоматизированных сценариев и иных функций платформы осуществляется с использованием баз данных и серверной инфраструктуры, расположенных на территории Российской Федерации.

14.2. На дату публикации настоящей Политики основная серверная инфраструктура, используемая Оператором для работы платформы и хранения основных баз данных, размещается у российского провайдера облачной инфраструктуры на территории Российской Федерации.

Оператор обеспечивает основную запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

Сведения о провайдере инфраструктуры, технической архитектуре, резервном копировании, составе используемых сервисов, месте размещения отдельных технических компонентов и мерах защиты могут уточняться Оператором с учетом фактической архитектуры платформы, условий провайдера, выбранных тарифов, технических решений и требований безопасности.

14.3. В штатной модели работы платформы Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Такая позиция основана на том, что основное хранение данных осуществляется на территории Российской Федерации, формы клиентских приложений передают данные непосредственно на серверы Оператора в Российской Федерации, а внешние ИИ-инструменты используются без передачи персональных данных.

14.4. Использование Telegram Mini App, Telegram-бота, мессенджеров, браузеров, операционных систем и иных внешних платформ как Каналов доступа само по себе не означает размещение основной базы данных Оператора за пределами Российской Федерации. При этом соответствующие внешние платформы могут самостоятельно обрабатывать технические идентификаторы, сведения об аккаунте, факт запуска бота или приложения, сообщения и иные данные, передаваемые пользователем непосредственно через соответствующую платформу, по своим правилам.

14.5. Использование внешних ИИ-инструментов в штатной модели осуществляется без передачи персональных данных. Внешние ИИ-инструменты используются для обработки обезличенных, неперсональных, сценарных, творческих или технических данных, которые сами по себе не позволяют идентифицировать физическое лицо.

14.6. Если пользователь или Лицензиат самостоятельно передает во внешний сервис персональные данные, документы с персональными данными, фотографии людей, переписку, заявки, телефонные номера, e-mail, Telegram ID или иные идентификаторы, такая передача не является штатной моделью работы платформы и осуществляется по инициативе лица, передавшего такие данные. Такое лицо самостоятельно отвечает за наличие необходимых правовых оснований, получение согласий, информирование субъектов персональных данных и выполнение иных требований применимого законодательства, включая требования о трансграничной передаче персональных данных, если такая передача возникает.

14.7. Если в будущем Оператор введет функционал, который предполагает трансграничную передачу персональных данных по инициативе Оператора как оператора персональных данных, Оператор обеспечит выполнение применимых требований законодательства Российской Федерации, включая направление уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных, если такое уведомление требуется законом, а также обновление настоящей Политики и связанных документов.

14.8. Если трансграничная передача персональных данных возникает в связи с выбранными Лицензиатом Каналами доступа, внешними платформами, интеграциями, мессенджерами, платежными сервисами, API, ИИ-сценариями или иными настройками клиентского приложения, используемыми Лицензиатом для обработки персональных данных конечных пользователей, Лицензиат самостоятельно выполняет обязанности оператора

персональных данных, включая оценку допустимости такой передачи, информирование субъектов, получение необходимых согласий, направление уведомлений в уполномоченные органы и отражение соответствующей информации в собственных документах.

14.9. При изменении фактической модели обработки персональных данных, места размещения основных баз данных, состава привлекаемых лиц, порядка использования внешних сервисов, ИИ-инструментов, Каналов доступа или иных существенных условий обработки Оператор вносит необходимые изменения в настоящую Политику и, при необходимости, актуализирует сведения, представленные в уполномоченный орган.

15. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И ПРИВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА

15.1. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без законного основания.

15.2. Персональные данные могут передаваться или предоставляться следующим категориям лиц в объеме, необходимом для достижения целей обработки:

- хостинг-провайдеру и провайдеру облачной инфраструктуры - для размещения серверов, хранения, резервного копирования, обеспечения работоспособности, безопасности и технической инфраструктуры платформы;
- банкам, платежным сервисам, эквайринговым и расчетным организациям - для приема оплаты, учета платежей, возврата средств, выставления счетов и исполнения финансовых обязательств;
- почтовой инфраструктуре и техническим сервисам, используемым Оператором для отправки проверочных кодов, сервисных уведомлений, писем, документов и сообщений;
- Telegram и иным внешним платформам - в части, связанной с использованием таких платформ пользователем или Лицензиатом как Канала доступа или коммуникации;
- внешним ИИ-инструментам - только в штатной модели без передачи персональных данных, для обработки обезличенных, неперсональных, сценарных, творческих или технических данных;
- Авторизованным агентам, подрядчикам, разработчикам, специалистам технической поддержки, администраторам и иным привлеченным лицам - в объеме, необходимом для оказания поддержки, сопровождения, настройки, интеграции, обслуживания, безопасности и развития платформы;
- государственным органам, судам, правоохранительным органам, Роскомнадзору, налоговым органам, иным уполномоченным лицам - в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- Лицензиатам - если обращение или данные относятся к клиентскому приложению соответствующего Лицензиата и обработка осуществляется по поручению такого Лицензиата;
- иным лицам - при наличии согласия субъекта персональных данных, требования закона, судебного акта, договора или иного законного основания.

15.3. Оператор возлагает на привлеченных лиц обязанности по конфиденциальности и защите персональных данных в объеме, применимом к характеру порученной им обработки.

15.4. Информация о конкретных привлеченных лицах, субобработчиках, Авторизованных агентах или технических сервисах может доводиться до сведения Лицензиата через личный кабинет, административную панель, техническую документацию, лицензионное соглашение, отдельное уведомление, счет, заявку, коммерческое предложение, договор или иной канал связи.

15.5. Оператор не продает персональные данные, не передает их третьим лицам для самостоятельной рекламы без законного основания и не предоставляет доступ к персональным данным третьим лицам, не связанным с достижением целей обработки.

16. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

16.2. К таким мерам относятся, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных нормативных актов, регламентов, инструкций и правил обработки персональных данных;
- ограничение и разграничение прав доступа к персональным данным;
- разграничение данных и контуров доступа между Лицензиатами;
- назначение ролей и прав доступа в CRM, личном кабинете и административной панели;
- использование HTTPS и иных мер защиты каналов связи;
- использование средств авторизации, учетных записей, проверочных кодов, токенов и иных механизмов доступа;
- ведение, анализ и контроль журналов действий и событий, включая регистрацию действий пользователей, администраторов и технических событий в объеме, необходимом для обеспечения безопасности, контроля доступа и расследования инцидентов;
- резервное копирование и восстановление данных с использованием инфраструктуры провайдера;
- защита серверной инфраструктуры, включая меры, предоставляемые хостинг-провайдером и применимые к используемым услугам;
- ограничение доступа сотрудников, подрядчиков и привлеченных лиц к персональным данным в соответствии с их задачами;
- установление обязанностей конфиденциальности для лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- обнаружение, учет и реагирование на инциденты безопасности;
- контроль за принимаемыми мерами защиты персональных данных и их актуализация с учетом развития платформы, характера обработки, технических возможностей и требований законодательства.

16.3. Оператор применяет меры защиты с учетом характера обработки, объема и категорий персональных данных, используемых информационных систем, уровня риска, технических возможностей платформы и требований законодательства Российской Федерации.

16.4. Оператор не раскрывает в настоящей Политике сведения о конкретной архитектуре, настройках безопасности, внутренних алгоритмах, ключах, токенах, схемах доступа, конфигурациях серверов, логах, технических мерах и иной информации, раскрытие которой может снизить уровень безопасности платформы или нарушить права Оператора, Лицензиатов, пользователей или третьих лиц.

16.5. Лицензиаты и пользователи обязаны самостоятельно обеспечивать сохранность своих учетных данных, паролей, токенов, устройств, аккаунтов, Telegram-аккаунтов, e-mail, QR-кодов, проверочных кодов и иных средств доступа, не передавать их третьим лицам и незамедлительно уведомлять Оператора о подозрении на несанкционированный доступ.

17. СРОКИ ХРАНЕНИЯ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

17.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором, лицензионным соглашением, согласием субъекта персональных данных, требованием суда, уполномоченного органа или иным законным основанием.

17.2. Данные учетной записи, регистрации, авторизации, личного кабинета и административной панели хранятся в течение срока использования соответствующего аккаунта, подписки, демо-доступа, промо-периода, тестового доступа, лицензионных отношений, а также в течение срока, необходимого для защиты прав Оператора, исполнения требований законодательства, рассмотрения обращений, претензий, споров, инцидентов и восстановления доступа.

17.3. Данные Лицензиата и данные клиентских приложений, включая формы, заявки, чаты, вложения, настройки, CRM-данные и иные материалы, хранятся в течение срока действия подписки, демо-доступа, промо-периода, тестового доступа, дополнительного модуля, интеграции или иного функционала, а после прекращения подписки могут храниться в течение срока, предусмотренного лицензионным соглашением. Если иное не установлено договором, тарифом, отдельным соглашением или обязательным требованием законодательства, данные клиентского приложения могут храниться в течение 60 календарных дней после окончания подписки, после чего могут быть безвозвратно удалены.

17.4. Резервные копии могут храниться в течение технического срока, необходимого для обеспечения безопасности, восстановления данных, стабильности платформы, расследования инцидентов и исполнения обязательств Оператора. Удаление данных из резервных копий может происходить по мере их перезаписи, истечения срока хранения или технического цикла резервного копирования.

17.5. Бухгалтерские, налоговые, платежные, договорные и закрывающие документы хранятся в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и внутренними правилами документооборота Оператора.

17.6. Данные рекламных и информационных согласий хранятся до отзыва соответствующего согласия, прекращения рассылки, достижения цели обработки либо истечения срока, необходимого для подтверждения факта получения согласия и защиты прав Оператора.

17.7. Журналы действий, события безопасности, технические логи, сведения об авторизации, IP-адресах, user agent, ошибках, сбоях и иных технических событиях хранятся в течение срока, необходимого для обеспечения безопасности, расследования инцидентов, защиты прав Оператора, Лицензиатов и пользователей, а также выполнения требований законодательства.

17.8. Персональные данные уничтожаются или обезличиваются при достижении целей обработки, утрате необходимости в их достижении, отзыве согласия, если обработка не может быть продолжена на ином законном основании, прекращении действия договора, истечении сроков хранения либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

18. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

18.1. Субъект персональных данных имеет права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- получать сведения об источнике получения персональных данных, правовых основаниях, целях, способах и сроках обработки, если такие сведения подлежат предоставлению в соответствии с законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

18.2. Если обработка персональных данных осуществляется по поручению Лицензиата в отношении конечного пользователя клиентского приложения, основной адресат обращения по вопросам целей, правовых оснований, состава данных, согласий, удаления, уточнения и прекращения обработки - соответствующий Лицензиат как оператор персональных данных. Оператор вправе перенаправить такое обращение Лицензиату или сообщить заявителю о необходимости обращения к Лицензиату.

18.3. Оператор не вправе раскрывать персональные данные третьим лицам по запросу лица, полномочия которого не подтверждены надлежащим образом.

19. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

19.1. Субъект персональных данных вправе направить Оператору обращение, запрос, требование или отзыв согласия на обработку персональных данных на e-mail: it@vcentre.pro, а также иным способом, указанным Оператором в интерфейсе сервиса, личном кабинете, документе или уведомлении.

19.2. В обращении рекомендуется указать:

- ФИО заявителя;
- контактный e-mail или иной способ обратной связи;
- суть обращения, требования или вопроса;
- сервис, аккаунт, сайт, приложение, клиентское приложение, форма, чат или иной контекст, к которому относится обращение;
- данные, позволяющие Оператору идентифицировать заявителя и проверить его связь с соответствующими персональными данными;
- документы или сведения, подтверждающие полномочия представителя, если обращение направляется представителем.

19.3. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для идентификации заявителя, подтверждения полномочий представителя и исполнения требований законодательства о персональных данных.

19.4. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Если для рассмотрения обращения необходимы дополнительные сведения, проверка полномочий, уточнение характера обработки, взаимодействие с Лицензиатом, техническая проверка или иные действия, Оператор вправе запросить необходимые сведения и продлить срок рассмотрения в порядке, предусмотренном законом.

19.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных не влияет на законность обработки, осуществленной до получения такого отзыва. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, если их обработка не может быть продолжена на ином законном основании.

19.6. Отзыв согласия на рекламные и информационные коммуникации прекращает направление соответствующих рекламных сообщений после технической обработки отзыва, но не препятствует направлению сервисных, технических, транзакционных и обязательных уведомлений, необходимых для исполнения договора, обеспечения безопасности, доступа к сервису, ответа на обращение или выполнения требований закона.

20. РЕКЛАМНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ

20.1. Оператор может направлять пользователям рекламные и информационные сообщения о продуктах, сервисах, обновлениях, тарифах, акциях, партнерских, амбассадорских, реферальных и иных программах только при наличии отдельного предварительного согласия, если такое согласие требуется законодательством.

20.2. Согласие на рекламные и информационные коммуникации оформляется отдельно от согласия на обработку персональных данных и отдельно от принятия лицензионного соглашения, пользовательского соглашения, оферты или иных документов, если иное не допускается законодательством.

20.3. Каналами коммуникации могут быть e-mail, Telegram, push-уведомления, сообщения внутри приложения, телефон, SMS или иные каналы, если они указаны в согласии, интерфейсе или ином документе Оператора и фактически используются Оператором.

20.4. Пользователь вправе отказаться от рекламных и информационных сообщений способом, указанным в сообщении, интерфейсе сервиса, личном кабинете, согласии или путем направления обращения Оператору.

20.5. Лицензиаты, осуществляющие рекламные или информационные рассылки своим конечным пользователям через клиентские приложения, самостоятельно отвечают за получение необходимых согласий, соблюдение законодательства о рекламе, связи, персональных данных, рассылках и защите прав потребителей.

21. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

21.1. Сервисы Оператора не предназначены специально для самостоятельного использования несовершеннолетними лицами без участия их законных представителей, если иное прямо не указано в отдельном сервисе, клиентском приложении, правилах или документах Лицензиата.

21.2. Если Лицензиат использует клиентское приложение для обработки персональных данных несовершеннолетних, он самостоятельно отвечает за наличие законных оснований такой обработки, получение согласий законных представителей, размещение необходимых документов, проверку возраста и соблюдение специальных требований законодательства.

21.3. Оператор как технический обработчик по поручению Лицензиата не определяет самостоятельно цели и основания обработки персональных данных несовершеннолетних в клиентском приложении Лицензиата, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением.

22. ИНЦИДЕНТЫ БЕЗОПАСНОСТИ

22.1. Оператор принимает меры по выявлению, предотвращению и реагированию на инциденты безопасности, которые повлекли или могут повлечь неправомерный доступ, распространение, утрату, изменение, уничтожение, блокирование, копирование, предоставление или иное неправомерное воздействие на персональные данные.

22.2. При выявлении инцидента Оператор принимает разумные меры по его локализации, устранению последствий, восстановлению работоспособности, анализу причин, предотвращению повторения, а также выполняет обязанности по уведомлению уполномоченных органов, если такая обязанность применима к Оператору как оператору персональных данных.

22.3. Если инцидент относится к персональным данным конечных пользователей клиентского приложения Лицензиата, Оператор уведомляет соответствующего Лицензиата в порядке и сроки, предусмотренные лицензионным соглашением, договором, техническими возможностями платформы и законодательством, чтобы Лицензиат мог выполнить свои обязанности оператора персональных данных.

22.4. Лицензиаты и пользователи обязаны незамедлительно уведомлять Оператора о подозрении на несанкционированный доступ, утрату учетных данных, компрометацию пароля, токена, e-mail, Telegram-аккаунта, QR-кода, проверочного кода, устройства или иного средства доступа.

23. ВНУТРЕННИЕ ДОКУМЕНТЫ И КОНТРОЛЬ

23.1. Оператор принимает и применяет внутренние документы, регулирующие обработку и защиту персональных данных, включая локальные акты, инструкции, правила доступа, порядок

реагирования на инциденты, порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных, порядок хранения и удаления данных и иные документы, необходимые с учетом характера обработки.

23.2. Оператор назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, и обеспечивает распределение обязанностей между сотрудниками и привлеченными лицами, имеющими доступ к персональным данным.

23.3. Оператор проводит обучение, инструктаж и ознакомление сотрудников и привлеченных лиц с требованиями законодательства о персональных данных, внутренними правилами, обязанностями конфиденциальности и требованиями безопасности в объеме, необходимом для выполнения их функций.

23.4. Оператор ведет учет информационных систем, процессов обработки персональных данных, категорий субъектов, целей обработки, правовых оснований, мер защиты и иных сведений, необходимых для выполнения обязанностей оператора персональных данных.

24. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

24.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, фактической модели обработки персональных данных, состава сервисов, сайтов, приложений, платформы, Каналов доступа, ИИ-инструментов, аналитики, подрядчиков, мер защиты, требований уполномоченных органов или по иным причинам.

24.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на сайте Оператора, в Приложении Оператора, личном кабинете, административной панели или ином интерфейсе, если иной срок не указан в самой Политике.

24.3. Пользователям и Лицензиатам рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики. Продолжение использования сервисов после публикации новой редакции Политики означает ознакомление с новой редакцией, если иное не требуется законодательством.

24.4. Если изменения Политики затрагивают обработку персональных данных, основанную на согласии субъекта персональных данных, Оператор при необходимости обеспечивает получение нового согласия или иное надлежащее оформление обработки в соответствии с законодательством.

25. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

25.1. По вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъекта персональных данных, отзыва согласия, уточнения, блокирования, удаления персональных данных, получения информации об обработке, а также по иным вопросам, связанным с настоящей Политикой, можно обратиться к Оператору:

- Оператор: ООО «ВЦЕНТРЕ АЙТИ»;

- ИНН: 7804703599;

- ОГРН: 1237800097391;

- адрес: 195299, г. Санкт-Петербург, ул. Киришская, д. 2, литера А, помещ. 2-Н, каб. К20-4;

- e-mail для обращений по вопросам персональных данных: it@vcentre.pro.

25.2. Если обращение касается персональных данных конечного пользователя клиентского приложения Лицензиата, Оператор может предложить заявителю обратиться к соответствующему Лицензиату как оператору персональных данных такого клиентского приложения или перенаправить обращение Лицензиату при наличии такой возможности и законного основания.

25.3. Настоящая Политика размещается в открытом доступе на сайтах и/или в интерфейсах Оператора и применяется с даты ее публикации, если иное не указано в самой Политике.